

## LO QUE DEBE SABER UN EQUIPO DE MEJORA

**Objetivo del curso:** Las Empresas de éxito tienen en su código genético pautas de Mejora Continua, movida por los Equipos de Mejora. La Mejora Continua es el arte de aunar la motivación personal y las herramientas sistematizadas. Por ello el objetivo del Curso es triple:

- A. Ver juntos la necesidad y los beneficios de cambio para la Mejora Continua.
- B. Conocer los factores motivacionales que fomentan el trabajo en equipo.
- C. Conocer las herramientas básicas para la Mejora Continua y su uso.

### Dirigido a:

Todas las áreas y personal de la Organización.

### PROGRAMA

- La Mejora Continua y el trabajo en Equipo.
- La Metodología PDCA para la resolución de problemas.
- Conceptos básicos de Calidad.
- La filosofía Justo a Tiempo, o la eliminación del despilfarro.
- Las herramientas básicas de la Calidad: La Hoja de recogida de datos, el Histograma, el Gráfico de Control, el Principio de Pareto, el Brainstorming, el Análisis de Causas, el conocimiento del Proceso.
- El Trabajo en Equipo, una herramienta para el Éxito. Los beneficios del Trabajo en Equipo. Lo que se debe evitar. Iniciarse en el Trabajo en Equipo. Factores de éxito.
- Aprender a Trabajar juntos. Análisis Transaccional para no cometer errores. El Proceso de Comunicación. Saber escuchar. Actitudes y comportamientos. Las pérdidas de comunicación. Las barreras de la comunicación.
- La Motivación. La Escala de la Motivación. Factores de Motivación.
- La resistencia a los Cambios.
- La Comunicación. Las negociaciones individuales y de grupo. Tipos y Técnicas de Negociación. Los cierres y los Acuerdos.
- El Liderazgo y la toma de decisiones.