

## HERRAMIENTAS AVANZADAS DE LA CALIDAD: AMFE, O COMO BURLAR LA LEY DE MURPHY

**Objetivo del curso:** Proporcionar a los asistentes el conocimiento necesario para utilizar en la Empresa una de las Técnicas más avanzadas de Prevención para asegurar la Calidad Funcional de los Productos, Procesos y Servicios, haciendo que las cosas ocurran como las hemos planificado. Se trata de una herramientas grupal que se utiliza con éxito creciente en las áreas de Ingeniería, Fabricación y Calidad. El AMFE nos permitirá conocer, priorizar y actuar sobre las causas del fallo del producto o servicio en su etapa de diseño o de proceso.

### Dirigido a:

Áreas de Ingeniería, Fabricación, Calidad, I+D, Compras y Marketing, y a todas las personas con responsabilidad en el Diseño, Desarrollo o Proceso de Empresas industriales y de servicios.

### PROGRAMA

- Herramientas de la Calidad: Prevención versus detección o corrección, o Cómo burlar la Ley de Murphy?
- Herramientas de gestión útiles en la prevención y en la construcción del AMFE: SPC, DOE, QFD, Diagrama Causa Efecto, Por qué - Por qué, Brain-storming, Trabajo en Equipo.
- Las razones de la existencia del AMFE.
- Tipos de AMFE. El Cliente del AMFE.
- La cadena Causa - Modo - Efecto del AMFE.
- Requisitos preliminares para la realización de un AMFE.
- Metodología AMFE paso a paso.
- Cuantificación y priorización de resultados. Evaluación del índice NPR.
- Acciones correctoras.
- Ejemplos de aplicación de AMFE.