

EL CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS (SPC), O LA MEJORA DE PROCESOS EN SU EMPRESA

Objetivo del curso: Comprender por qué varían los procesos. Familiarizarse con los conceptos de causas naturales y causas especiales de variación en los procesos. Ser capaz de determinar dichas causas y controlarlas. Adquirir la capacidad para determinar qué tipo de estudios hay que realizar. Familiarizarse con los distintos tipos de gráficos de control y su aplicación. Realizar estudios de la capacidad de los procesos. Ser capaz de implantar el Autocontrol y el Control Estadístico en la Empresa. Llegar a la Mejora del Proceso.

Dirigido a:

Áreas de Calidad, Fabricación, Mantenimiento e Ingeniería de Empresas industriales y de servicios.

PROGRAMA

- Introducción a los conceptos de probabilidad y variable aleatoria discreta y continua.
- Conceptos estadísticos básicos: medidas de tendencia central y de dispersión. La distribución normal y la distribución binomial.
- La variabilidad de los procesos: Causas comunes y causas asignables. Experimento de Deming.
- Estudios de la capacidad de los procesos. Cp y Cpk.
- Los gráficos de control. Diseño y aplicación. Límites de control y tolerancias. Interpretación de los gráficos de control.
- Implantación del control estadístico de procesos en la Empresa. La prevención frente a la detección.
- Los distintos gráficos de control de variables aleatorias continuas: gráficos de valores individuales, gráfico de medias y de recorridos, gráfico de medias y de desviaciones típicas, gráfico de medias móviles y de recorridos móviles.
- Los gráficos de control para variables aleatorias discretas o por atributos: gráficos "p" de fracción de unidades no conformes, "np" de n^o de unidades no conformes, "u" de disconformidades por unidad y "c" de n^o de disconformidades.
- Ejemplos prácticos de aplicación.